

Financieel verslag 2024

Stichting The Hague & Partners

Inhoudsopgave	Pagina
Bestuursverslag over 2024	1
Jaarrekening	
Balans per 31 december 2024	5
Staat van baten en lasten over 2024	7
Toelichting	
- Algemene waarderingsgrondslagen voor de jaarrekening	8
- Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	9
- Toelichting op de balans	12
- Toelichting op de staat van baten en lasten	17
- WNT verantwoording	22
Ondertekening directie en raad van toezicht	24
Overige gegevens	
- Controleverklaring	25
BIJLAGE I - Staat van baten en lasten naar de onderdelen van Stichting TH&P over 2024	26

Bestuursverslag The Hague & Partners 2024

1. Profiel van de organisatie

De stichting The Hague & Partners (TH&P) heeft als algemeen doel het versterken van het 'merk' Den Haag. Ze draagt bij aan het werven en behouden van bewoners, bezoekers, congressen en buitenlandse bedrijven en instellingen naar Den Haag. Dit zorgt voor een economische impuls en de daarbij horende werkgelegenheid. Op deze wijze levert TH&P een bijdrage aan brede welvaart voor Hagenaars en Hagenezen, en zorgt ze er mede voor dat Den Haag een aantrekkelijke plek is om te wonen, te werken en te recreëren.

De belangrijkste opdrachtgever van TH&P is de gemeente Den Haag. Daarnaast ontvangt The Hague & Partners partnerbijdragen en inkomsten vanuit de markt.

TH&P is verantwoordelijk voor de marketing & acquisitie voor de stad Den Haag, gericht op bewoners, bezoekers, congresorganisatoren, internationale bedrijven en NGO's. De marketing- en acquisitieactiviteiten worden uitgevoerd vanuit een drietal onderdelen: het Marketing Bureau, het Convention Bureau en de Business Agency.

De directie wordt gevormd door Marco Esser, en het managementteam bestaat uit Jolanda van Witzenburg (Development), Sander Hanenberg (Marketing Bureau), Bas Schot (Convention Bureau), Laurens Kok (Business Agency) en Patrick Loeps (Operations).

De Raad van Toezicht bestaat momenteel uit vier leden: Marjet van Zuijlen (voorzitter) en drie leden die zijn benoemd door de gemeente Den Haag, te weten: Susanne Stolte, Leonard Geluk en Henk Jagersma.

2. Financiën

2.1 Financiële positie

TH&P en de gemeente Den Haag werken samen op basis van een quasi-inhouse constructie (RIS251603). Als gevolg hiervan is TH&P grotendeels financieel afhankelijk van de gemeente Den Haag.

Het moment van opdrachtverstrekking (en de periode waarop die betrekking heeft) en de bijbehorende (volledige) financiële bijdrage loopt niet synchroon. Zodoende is het van belang dat TH&P een dusdanige liquiditeitspositie heeft dat deze periode kan worden overbrugd. Ook om de continuïteit van de voorziene werkzaamheden voor het behalen van de doelstellingen van TH&P te garanderen, is een zekere mate van financiële weerstand wenselijk. Met de gemeente is afgesproken dat TH&P een financiële ondergrens hanteert van het Eigen Vermogen van EUR 600.000.

De meerjarenopdracht van de gemeente (tot en met 2026) biedt zekerheid en stabiliteit. Daarnaast hebben we de afgelopen jaren ook van andere partners, denk aan het Rijksvastgoedbedrijf ten behoeve van de marketing en de bemensing van het Informatiecentrum Binnenhof Renovatie, meer opdrachten gekregen en kunnen we ons werk niet doen zonder de jaarlijkse steun van onze partners in de stad: de hotels, congreslocaties, attracties, musea, theaters, restaurants, winkels, en tot slot de zakelijke partners

die helpen bij het laten landen van internationale bedrijven en organisaties. Ook het afgelopen jaar is het aantal partners weer gegroeid, en wel tot 343.

The Hague & Partners heeft in het jaar 2024 een positief resultaat gerealiseerd ad EUR 201.011 (na vennootschapsbelasting). Dit positieve resultaat is gerealiseerd door dekking op aanvullende en extra opdrachten en door hogere inkomsten uit overige activiteiten. Via de resultaatbestemming gaat EUR 38.550 naar de bestemmingsfondsen en gaat EUR 162.461 (na vennootschapsbelasting) naar de algemene reserve.

2.2 Kasstromen en financieringsbehoeften

De stichting TH&P heeft met de gemeente Den Haag een opdrachtgever-opdrachtnemer relatie. Daarbij wordt in november met een jaarplan en bijbehorende begroting de opdracht uitgevraagd. Na goedkeuring hiervan kan 90% van het totale beschikte bedrag worden gefactureerd.

Het saldo van de liquiditeiten ligt tussen de EUR 6 miljoen en EUR 600.000 gedurende het jaar. Dit hangt enerzijds samen met de spreiding van de verschillende activiteiten en de daarmee gemoeide uitgaven, anderzijds wordt dit veroorzaakt door de timing en de omvang van de opdrachtverstrekking en goedkeuring van het jaarplan en de begroting (en de facturatie hiervan). Naast de gemeentelijke inkomsten zijn er nog inkomsten van partners, commerciële inkomsten en inkomsten uit de verkoop van VVV-cadeaukaarten. Deze inkomsten worden dus gedurende het jaar ontvangen.

2.3 Voornaamste risico's en onzekerheden

De voornaamste risico's en onzekerheden zijn:

- Afhankelijkheid van de gemeente Den Haag als publieke financier is groot; hoewel onze positie als uitvoeringsorganisatie, die via een quasi-inhouse constructie (als ware TH&P een gemeentelijke dienst), stevig is.
- Het risico dat er onvoldoende middelen (afkomstig van de gemeente) zijn om kansen voor de stad Den Haag te realiseren.
- Liquiditeitspositie aan het einde van een (kalender)jaar a.g.v. de wijze van facturatie naar de gemeente Den Haag (90% op voorhand, 10% na goedkeuring van het jaarverslag).

3. Gebeurtenissen in 2024

Hoewel er veel aan de hand is in de wereld, was 2024 voor de resultaten van The Hague & Partners een goed jaar. De bezoekerseconomie liet met 2,8 miljoen overnachtingen wederom een record optekenen. De zakelijke markt van congressen is nog niet volledig hersteld van de coronaperiode, maar met 26 miljoen aan economische impact van geworven congressen door het Convention Bureau gaan we de goede kant op. De komst van de NAVO-top in juni 2025 is in dit verband iets om naar uit te kijken. Het onderdeel Business Agency heeft in 2024 voor 20 succesvolle landingen van bedrijven en organisaties gezorgd, net zo veel als vorig jaar.

Het Marketing Bureau van TH&P heeft zich in 2024 wederom gericht op het inspireren en verleiden van bewoners en bezoekers om Den Haag te beleven. De culturele agenda op denhaag.com blijft een geweldig instrument om niet alleen bezoekers te verleiden, maar ook om de eigen inwoners te stimuleren om meer gebruik te maken van de culturele voorzieningen.

In 2024 zijn weer verschillende campagnes, gericht op lokale, regionale, nationale, en internationale bezoekers, uitgerold. Bij de creatie van het campagnebeeld voor de Big 5 campagne en Royal September is voor het eerst (succesvol) gebruik gemaakt van AI. Met de programmering Binnenhof hebben we eraan bijgedragen dat de loop er in de Binnenstad in blijft; ondanks de renovatie van ons regeringscentrum. De derde editie van Blow Up Art en de najaarstentoonstelling "With Kind Regards" hebben hieraan bijgedragen.

De verbouwing van het Centraal Station heeft invloed op de bezoekersaantallen van The Hague Info Store (THIS). Toch is voor het derde jaar op rij een recordomzet gedraaid. Ten opzichte van het startjaar zagen we in het Informatiecentrum Binnenhofrenovatie een stijging in het aantal bezoekers. Tot slot vierden we in 2024 het 10-jarig bestaan van de Ambassade van Den Haag. De vrijwillige cityhost zijn "still going strong" en hebben ook dit jaar weer 24 duizend bezoekers de weg gewezen in onze stad.

Het B2B marketingteam (in 2023 opgericht om de synergie verder te versterken) heeft in 2024 voor het eerst een volledig jaar gedraaid. In dit jaarverslag laten we zien dat geweldige resultaten zijn geboekt. Deze resultaten geven een boost aan de inspanningen van het Convention Bureau en de Business Agency.

De NAVO-top wordt in 2025 een mooi visitekaartje voor Den Haag als congresstad. Tegelijkertijd moest daardoor dit jaar op korte termijn worden gekeken naar (kleinere) zakelijke congressen die - als het World Forum zich voorbereidt op de top - elders in Den Haag gehouden kunnen worden. In dat kader is onder meer een diner georganiseerd met 17 meetingplanners in Londen. Het Convention Bureau heeft in 2024 in totaal 33 congressen binnengehaald. Een mooi, bij onze clusters passend evenement, is de International Conference on Ocean Energy, die in 2026 naar Den Haag komt.

De Business Agency heeft in 2024 20 projecten voor buitenlandse bedrijven en instellingen succesvol kunnen afronden, waarvan maar liefst 95% gekoppeld is aan onze clusters. Een mooi voorbeeld is Natural Ventures, een impactinvesteerder, die vanwege het sterke impact-ecosysteem doelbewust voor Den Haag koos. Behalve het laten landen van bedrijven en instellingen heeft de business agency in 2025 ook Haagse bedrijven geholpen die hun activiteiten willen uitbreiden naar het buitenland. In het kader van dit zogeheten Global Market Entry Program hebben 11 bedrijven zich georiënteerd op Duitsland en Frankrijk.

4. De positie van TH&P aan het eind van 2024

De resultaten van 2024 hebben wederom laten zien dat investeren in marketing en acquisitie, gericht op bewoners, bezoekers, congressen, en internationale bedrijven en instellingen lonend is.

Een positieve ontwikkeling is dat met de meerjarenopdracht vanuit de gemeente het proces van de goedkeuring van het jaarplan 2025 en de vaststellingsbrief 2025 sneller verloopt. Voor 2025 is een indexatie van 3,46% toegekend door de gemeente. De vaststelling van de aanvullende opdrachten voor 2025 is op 18 februari 2025 ontvangen van de gemeente Den Haag. Met deze brief geeft de gemeente akkoord op het ingediende jaarplan 2025 en uitvoering van de beschreven werkzaamheden.

5. Toekomst

TH&P gaat het jaar 2025 – net als vorig jaar – in met een sluitende begroting. Dat is goed nieuws. De indexatie op de bedragen die we krijgen voor onze opdracht van de gemeente helpt hierbij. We weten echter nog niet hoe hoog de indexatie van de salarissen (vanaf maart 2025) volgens de CAO van de ambtenaren uitpakt. Wij volgen die trend. De ervaring van het afgelopen jaar leert dat we gedurende het jaar nog verschillende extra opdrachten verwerven. Dat kan eraan bijdragen dat we hiervoor de benodigde dekking realiseren.

Verder vooruitkijkend loopt de meerjarenopdracht in 2026 af. In 2025 wordt de fusie van TH&P en de tripartite samenwerking tussen IQ, gemeente en TH&P geëvalueerd. Een en ander kan als opmaat dienen voor een nieuwe meerjarenopdracht vanaf 2027 als – na de verkiezingen – weer een nieuw college van B&W is geformeerd. Wij hebben er alle vertrouwen in dat ook een nieuw college inziet dat investeren in de activiteiten van TH&P cruciaal is voor het versterken van de Haagse economie.

TH&P laat telkens zien dat investeren in marketing en acquisitie, gericht op bewoners, bezoekers, congressen, en internationale bedrijven en instellingen van grote meerwaarde is voor de stad en zijn omgeving. TH&P blijft ervoor gaan om te kunnen bijdragen aan brede welvaart voor Hagenaars en Hagenezen door te laten zien dat de stad Den Haag een fijne plek is om te verblijven, je congres te organiseren, of je bedrijf of instelling te vestigen.

Balans per 31 december 2024
(na resultaatbepaling)

in Euro

ACTIVA		2024		2023	
VASTE ACTIVA					
Materiele vaste activa	1	<u>36.015</u>	36.015	<u>22.862</u>	22.862
VLOTTENDE ACTIVA					
Vorraden	2	36.512		41.186	
Debiteuren	3	683.696		644.488	
Belastingen	4	81.726		106.731	
Vorderingen en overlopende activa	5	<u>1.068.812</u>	1.870.746	<u>785.460</u>	1.577.865
Liquide middelen	6		796.673		719.394
TOTAAL ACTIVA		<u>2.703.434</u>		<u>2.320.121</u>	

Balans per 31 december 2024
(na resultaatbepaling)

in Euro

PASSIVA		2024	2023
EIGEN VERMOGEN	7		
Algemene reserve		840.703	678.242
Bestemmingsfondsen		<u>420.262</u>	<u>381.712</u>
		1.260.965	1.059.954
VOORZIENINGEN	8	167.766	162.697
KORTLOPENDE SCHULDEN			
Crediteuren	9	391.188	286.930
Belastingen	10	147.114	121.534
Overige schulden en overlopede passiva	11	<u>736.401</u>	<u>689.007</u>
		1.274.704	1.097.471
TOTAAL PASSIVA		<u><u>2.703.434</u></u>	<u><u>2.320.121</u></u>

Staat van baten en lasten over 2024

in Euro

BATEN		Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Jaaropdracht gemeente Den Haag	12	5.245.900	5.245.900	5.020.000
Overige opdrachten gemeente Den Haag	13	1.430.257	1.057.870	1.037.036
Partnerbijdragen	14	410.475	415.000	394.565
Overige opdrachten niet gemeente Den Haag	15	543.481	440.000	271.386
Overige baten activiteiten	16	304.507	205.000	246.983
Overige baten	17	47.283	-	-
		7.981.903	7.363.770	6.969.970
LASTEN				
Lasten projecten	18	2.084.510	2.277.656	1.787.082
Personeelslasten	19	4.651.217	4.372.000	4.255.809
Huisvestingslasten	20	340.453	356.000	325.417
Algemene lasten	21	602.262	580.000	560.774
Afschrijvingslasten	22	30.867	36.000	29.029
Overige lasten	23	60.218	-	42.204
		7.769.527	7.621.656	7.000.315
Exploitatieresultaat exclusief rente		212.376	-257.886	-30.345
Financiële baten en lasten		26.795	-10.000	1.650
Resultaat voor belastingen		239.171	-267.886	-28.695
Belastingen	24	38.160	-	-
Resultaat na belastingen		201.011	-267.886	-28.695
Resultaatbestemming				
Mutatie algemene reserve	7	162.461	-	4.852
Mutatie bestemmingsfondsen	7	38.550	-267.886	-33.547
		201.011	-267.886	-28.695

Algemene grondslagen voor de jaarrekening

Verslaggevende entiteit

De naam van de stichting is Stichting The Hague & Partners (verder genoemd TH&P) en is statutair gevestigd in 's Gravenhage, kantoorhoudende aan de Prinses Beatrixlaan 582 te Den Haag. De stichting is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 69575223.

Verslaggevingsperiode

De jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2024, het boekjaar is gelijk aan het kalenderjaar.

Toegepaste standaarden

De jaarrekening 2024 is opgesteld volgens de Richtlijn RJk C1 Kleine organisaties-zonder-winststreven.

Continuïteit

De jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. Het jaarplan en de jaarbegroting voor 2025 zijn ingediend bij de gemeente en op 18 februari 2025 akkoord bevonden door de gemeente Den Haag. Tevens is er geen aanleiding dat TH&P hierna niet meer ondersteund wordt door de gemeente Den Haag.

Doelstelling

De stichting The Hague & Partners (TH&P) heeft als algemeen doel het versterken van het 'merk' Den Haag, met als oogmerk het stimuleren van de Haagse economie en werkgelegenheid door met marketing en acquisitie meer (inter)nationale bezoekers, bedrijven/organisaties en congressen te werven en te behouden om zo bij te dragen aan de welvaart en het welzijn van de inwoners van Den Haag.

TH&P is voor de gemeente Den Haag het aanspreekpunt voor (de gezamenlijke activiteiten van) de onderdelen The Hague Marketing Bureau, The Hague Convention Bureau, en The Hague Business Agency.

Algemeen geformuleerd: TH&P is verantwoordelijk voor de marketing & acquisitie voor de stad Den Haag, gericht op bewoners, bezoekers, congresorganisatoren, bedrijven, organisaties en NGO's.

Onder de naam The Hague Marketing Bureau (THMB): het bevorderen en begeleiden van toeristisch verkeer naar Den Haag. Het stimuleren van gebruik van ontspannings- en recreatiemogelijkheden in Den Haag en omstreken door inwoners en bezoekers. Het promoten en vermarkten van al het toeristische en culturele aanbod van Den Haag. Het initiëren van activiteiten en het samenbrengen van partijen die zich begeven op het terrein toerisme en recreatie teneinde het aanbod van de stad Den Haag en omstreken te helpen versterken en optimaal af te stemmen op de huidige en toekomstige behoeften van bewoners, zakelijke gebruikers en bezoekers. Het - in overleg met en op verzoek van gemeente Den Haag - uitvoeren van andere taken op het terrein van citymarketing en het bevorderen en uitvoeren van activiteiten, die tot het bereiken van de onder voorgenoemde doelstellingen kunnen leiden. Hierin wordt tevens begrepen het doen uitvoeren van onderzoek en het opstellen van analyses en strategische beleidsadviezen teneinde bij te dragen aan de besluitvorming bij belanghebbenden waaronder onder meer de gemeente Den Haag.

Onder de naam The Hague Convention Bureau (THCB): het werven en bevorderen en begeleiden van in Den Haag en omstreken te houden congressen en vergaderingen in de meest ruime zin.

Onder de naam The Hague Business Agency (THBA): het bevorderen van investeringen van buitenlandse bedrijven "en investeerders alsmede internationale (non-gouvernementele) organisaties door middel van onder meer acquisitie, congressen en seminars in Den Haag, en het leveren van een bijdrage aan de uitbreiding" van de werkgelegenheid in Den Haag en omstreken ter versterking van de economische structuur in deze regio.

Directie

De directie bestaat uit één persoon, de heer Marco Esser. De directie wordt benoemd door de Raad van Toezicht.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat per balansdatum uit vier leden: Marjet van Zijlen (voorzitter) en drie leden die zijn benoemd door de gemeente Den Haag te weten: Susanne Stolte, Leonard Geluk en Henk Jagersma.

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemeen

De gehanteerde grondslagen voor waardering en van bepaling van het saldo van de baten en lasten zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

Activa en passiva

Activa en passiva worden opgenomen tegen nominale waarde, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Presentatie- en functionele valuta

De jaarrekening is gepresenteerd in hele euro's. De euro is tevens de functionele valuta van de stichting.

Vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers op transactiedatum. De uit de afwikkeling van omrekening voortvloeiende koersverschillen komen ten gunste of ten laste van de staat van baten en lasten.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden bij de eerste waardering tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs) gewaardeerd. Na de eerste waardering wordt het actief gewaardeerd tegen de kostprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en verminderd met de cumulatieve bijzondere waardeverminderingen. De lineaire afschrijvingsmethode wordt toegepast. Afschrijvingen worden bepaald rekening houdend met de verwachte gebruiksduur van een actief. Het actief wordt volledig afgeschreven.

Voorraden

De voorraad souvenirs wordt gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs). Op deze waardering is een voorziening voor incourantheid toegepast (variërend van 0% - 75% afhankelijk van uitloop en/of korting).

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste waardering gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Gezien het kortlopende karakter van de vorderingen is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde. Een voorziening voor oninbaarheid wordt in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. De voorziening voor oninbaarheid wordt bepaald post voor post op basis van ouderdom.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen wordt ingedeeld in de algemene reserve en bestemmingsfondsen.

Bestemmingsfondsen

De directie besluit in overleg met de opdrachtgever zijnde de Gemeente Den Haag of gelabelde middelen die per balansdatum nog niet zijn besteed, worden opgenomen in een bestemmingsfonds.

Algemene reserve

Het exploitatieresultaat na dotaties / onttrekkingen aan de bestemmingsfondsen wordt toegevoegd / onttrokken aan de algemene reserve.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor feitelijke verplichtingen die op balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat de uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is in te schatten. In de voorzieningen jubilea en pensioenverplichtingen is de verwachte loonontwikkeling volgens de CAO gemeenten meegenomen. Dit is voor 2025 geschat op 4,75% (consistent conform de schatting van 2024).

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde en na eerste verwerking tegen geamortiseerde kostprijs, dit is in de meeste gevallen de aflossingswaarde.

Vennootschapsbelasting

De stichting is VPB-plichtig.

Algemeen

Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen kunnen al verantwoord worden zodra deze voorzienbaar zijn.

De baten worden verwerkt op moment van realisatie. De lasten worden verwerkt wanneer deze bekend zijn in de periode waarop ze betrekking hebben.

Baten

De ontvangen of toegezegde baten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. De stichting TH&P kent een projectmatige financieringsstructuur. De vaste en variabele lasten van projecten worden in beginsel gedekt door de aan die projecten verbonden gemeentelijke bijdragen en overige projectinkomsten. De baten van de diverse activiteiten dienen ter dekking van de lasten van het project of projecten waaraan de activiteiten zijn verbonden. Ondanks het feit dat een deel van de financiering wordt gerealiseerd door partnerbijdragen en overig directe baten, vormen de (gemeentelijke) bijdragen de financiële basis voor de projecten. De vaste en variabele lasten van de activiteiten worden berekend en rekening houdend met de eerder genoemde financieringscomponenten opgenomen in een jaarlijkse aanvraag voor een bijdrage van de gemeente Den Haag.

Lasten

De lasten worden verwerkt op basis van de periode waarin de prestatie heeft plaatsgevonden.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt in de staat van baten en lasten.

Pensioenen

TH&P heeft haar pensioenregeling ondergebracht bij de pensioenuitvoeringsorganisatie PFZW. Op deze pensioenregeling zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing. De regeling is een middelloonregeling en geldt voor alle medewerkers. De pensioenlasten zijn de in rekening gebrachte premies voor de regeling PFZW. Er is geen sprake van aanvullende premies m.b.t. deze pensioenregeling.

Toelichting op de balans

Materiële vaste activa (1)	2024	2023
Automatisering	25.420	22.862
Inventaris	10.595	-
	<u>36.015</u>	<u>22.862</u>

Verloopoverzicht materiële vaste activa:

Stand per 1 januari

Aanschafwaarde	580.419	565.332
Cumulatieve afschrijving	<u>557.557</u>	<u>528.528</u>
Boekwaarde	22.862	36.804
Investeringen	44.019	15.087
Desinvesteringen	-	-
Afschrijvingen	30.866	29.029

Stand per 31 december

Aanschafwaarde	624.438	580.419
Cumulatieve afschrijving	<u>588.423</u>	<u>557.557</u>
	<u>36.015</u>	<u>22.862</u>
Boekwaarde		

Het afschrijvingspercentage voor automatisering is 33% (3 jaar). In 2024 is geïnvesteerd in nieuwe laptops en telefoons en telefoons.

Het afschrijvingspercentage voor inventaris is 20% (5 jaar). In 2024 is een nieuwe koffiemachine aangeschaft.

Vorraden (2)	2024	2023
Souvenirs	42.377	50.877
Voorziening incurante voorraad	<u>-5.865</u>	<u>-9.691</u>
	<u>36.512</u>	<u>41.186</u>

Debiteuren (3)	2024	2023
Debiteuren	683.696	648.933
Voorziening dubieuze debiteuren	<u>-</u>	<u>-4.444</u>
	<u>683.696</u>	<u>644.488</u>

Het hoge saldo debiteuren per 31-12-2024 wordt verklaard door een zevental facturen aan de gemeente voor een totaal ad EUR 306.000 en een factuur aan het CBS ad EUR 334.000. Deze facturen zijn inmiddels ontvangen via de bank in 2025.

Toelichting op de balans

Debiteuren (3)	2024	2023
----------------	------	------

Verloopoverzicht voorziening dubieuze debiteuren:

Stand per 1 januari	4.444	22.396
Onttrekkingen	-	-4.920
Vrijval	<u>-4.444</u>	<u>-13.032</u>
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>4.444</u>

De oude openstaande posten zijn post voor post beoordeeld en ze zijn ingeschat dat ze allen betaald zullen worden in 2025.

Belastingen (4)

Omzetbelasting	81.726	86.709
Vennootschapsbelasting	<u>-</u>	<u>20.022</u>
	<u>81.726</u>	<u>106.730</u>

Vorderingen en overlopende activa (5)

Nog te factureren 10% bijdrage gemeente Den Haag	599.387	537.500
Nog te ontvangen VVV provisie	147.853	112.245
Nog te ontvangen IR bijdragen van NFIA en MRDH	69.000	34.000
Nog te ontvangen MDIEU subsidie	42.283	-
Nog te ontvangen rente	35.009	-
Nog te ontvangen ziektegeld	9.454	-
Vooruitbetaalde kosten	165.144	98.382
Overige vorderingen	<u>682</u>	<u>3.333</u>
	<u>1.068.812</u>	<u>785.460</u>

Liquide middelen (6)

De liquide middelen staan ter vrije beschikking met uitzondering van een afgegeven bankgarantie van EUR 63.000 voor de huur van het WTC en EUR 9.680 huur van locatie op Den Haag Centraal Station. De kredietfaciliteit bij de ING bedraagt EUR 300.000. De zekerheden die horen bij deze faciliteit zijn: verpanding bedrijfsuitrusting, voorraden en boekvorderingen.

Toelichting op de balans

Eigen vermogen (7)	2024		2023		
Verloopoverzicht van het eigen vermogen:					
Stand per 1 januari		1.059.954		1.088.649	
Resultaatbestemming	201.011		-28.695		
Stand per 31 december		1.260.965		1.059.954	
	31-12-2023	Af	Bij	Resultaat- bestemming = Af + Bij	31-12-2024
Algemene reserve	678.242	-	164.000	162.461	840.703
Bestemmingsfonds Marketing en Aquisitie	207.406	-	-	-	207.406
Bestemmingsfonds Haagse Markt	5.290	-5.290	-	-5.290	-
Bestemmingsfonds Cultuur	-	-	43.610	43.610	43.610
Bestemmingsfonds Programmering Binnenhof	-	-	36.789	36.789	36.789
Bestemmingsfonds Monitoringsinstrument voor bezoekersspreiding	20.583	-13.734	-	-13.734	6.849
Bestemmingsfonds Digitalisering informatievoorziening	4.320	-	-	-	4.320
Bestemmingsfonds Scheveningse bosjes wandeling	14.808	-14.808	-	-14.808	-
Bestemmingsfonds Extra MarCom opdrachten 2022	15.676	-	-	-	15.676
Bestemmingsfonds New Energy 2023	16.278	-16.278	8.285	-7.993	8.285
Bestemmingsfonds MKB opdracht	51.231	-51.231	64.428	13.197	64.428
Bestemmingsfonds Inspiration magazine content & video's	2.963	-2.963	-	-2.963	-
Bestemmingsfonds Publieksonderzoek Cultuur	8.224	-8.224	3.555	-4.669	3.555
Bestemmingsfonds Int. Media Coördinator	32.368	-27.024	24.000	-3.024	29.344
Bestemmingsfonds ONE Business Event	2.565	-2.565	-	-2.565	-
	381.712	-142.117	180.667	38.550	420.262
Eigen vermogen	1.059.954	-142.117	344.667	201.011	1.260.965

Algemene reserve

Aan de algemene reserve wordt het resultaat dat overblijft na toevoeging aan de bestemmingsfondsen toegevoegd danwel onttrokken.

Bestemmingsfondsen

De besluitvormingsverantwoordelijkheid over welke activiteiten de middelen uit de jaaropdracht worden besteed ligt bij de gemeente Den Haag. Hieraan voorafgaand vindt overleg plaats tussen TH&P en de gemeente Den Haag.
Eenmaal gevormde bestemmingsfondsen krijgen niet zonder akkoord van de gemeente Den Haag een ander doel toegewezen.
De bestemmingsfondsen zijn per 31-12-2024, inclusief resultaatbestemming, afgestemd met de gemeente Den Haag.

Toelichting op de balans

Voorzieningen (8)	2024	2023
Voorziening jubilea uitkeringen	74.794	66.554
Voorziening pensioenverplichtingen	92.972	96.143
	<u>167.766</u>	<u>162.696</u>

Verloopoverzicht van de voorziening jubilea uitkeringen:

Stand per 1 januari	66.554	51.709
Aanwending	-3.236	-1.499
Dotatie	<u>11.476</u>	<u>16.344</u>
Stand per 31 december	<u>74.794</u>	<u>66.554</u>

Verloopoverzicht van de voorziening pensioenverplichtingen:

Stand per 1 januari	96.143	87.086
Vrijval	-9.058	-8.174
Dotatie	<u>5.887</u>	<u>17.231</u>
Stand per 31 december	<u>92.972</u>	<u>96.143</u>

Crediteuren (9)

Stand per 31 december	391.188	286.930
	<u>391.188</u>	<u>286.930</u>

De toename van de crediteurenstand komt door een drietal (incidentele) hoge facturen inzake: MDIEU opleidingskosten, automatiseringskosten en kosten programmering Binnenhof Spiegelfestival. Deze posten waren er eind 2023 niet.

Belastingen (10)

Vennootschapsbelasting	18.083	-
Loonheffing	129.031	121.534
	<u>147.114</u>	<u>121.534</u>

Overige schulden en overlopende passiva (11)

Vooruit ontvangen opdrachten en bijdragen	155.011	166.650
Reservering vakantiegeld	162.026	149.141
Reservering vakantiedagen	106.543	112.369
Overige schulden	150.456	130.150
Te betalen pensioenpremie	102.147	88.493
Verplichting social return uit DJI omzet	60.218	42.204
	<u>736.401</u>	<u>689.007</u>

Onder de vooruit ontvangen opdrachten zijn opgenomen: EUR 75.000 Internationale Media Coördinator, 2025, EUR 64.000 Ambassade 2025, EUR 4.000 ONE Conference 2025 en EUR 12.000 financiering acquisiteur CB.

Toelichting op de balans

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Lease verplichtingen

TH&P heeft per einde verslagjaar één leaseverplichting voor een auto voor de directeur van TH&P welke loopt tot 27-11-2026 met een maandelijkse termijn incl brandstof ad € 909.

Huurverplichtingen

TH&P huurt in het WTC. De looptijd van de huurovereenkomst is tot 1 maart 2028. De huurprijs (voor de kantoorruimte en 2 parkeerplaatsen) voor 2025 bedraagt € 138.449.

De verplichting voor de servicekosten van het WTC voor 2025 bedraagt € 57.610.

TH&P heeft een huurcontract voor de THIS winkel op Centraal Station Den Haag (looptijd tot 1 juli 2026). De vaste huur-verplichting voor 2025 bedraagt € 33.549. Daarnaast kent deze huur een omzetafhankelijke huurprijs van 25% van het verkoopresultaat minus de vaste huurprijs en algemene kosten, conform bijlage 5 van de huurovereenkomst.

Gebeurtenissen na balansdatum

Het jaarplan en de jaarbegroting voor 2025 zijn ingediend bij de gemeente en op 18 februari 2025 akkoord bevonden door de gemeente Den Haag.

Toelichting op de staat van baten en lasten

Jaaropdracht gemeente Den Haag (12)	2024	begroting	2023
Bijdrage toeristische en culturele marketing en informatievoorziening	2.391.000	2.391.000	2.391.000
Bijdrage acquisitie congressen	1.254.000	1.254.000	1.254.000
Bijdrage acquisitie bedrijven, NGO's en marketing B2B *)	1.375.000	1.375.000	1.375.000
	5.020.000	5.020.000	5.020.000
Indexatie 2024 4,5% (brief DSO/10687737)	225.900	225.900	-
Totaal geïndexeerde jaaropdracht gemeente Den Haag	5.245.900	5.245.900	5.020.000

*) dit is inclusief 200.000 voor de MKB GMEP opdracht voor zowel 2024 als 2023

Overige opdrachten gemeente Den Haag (13)

(opgenomen in de begroting)

Extra impuls lokale en regionale marketing	80.000	80.000	80.000
Extra impuls Winter	-	-	25.000
Extra impuls Shopping	25.000	25.000	25.000
Inzet programmeur en marketing Binnenhof	135.000	135.000	135.000
Middelen programmeur Binnenhof	316.500	316.500	-
Publieksonderzoek cultuursector Den Haag	77.450	77.450	61.750
Digital Softlanding Programma Cyber Security	8.000	8.000	-
Impact City tour	10.000	10.000	-
New Energy / The Hague Energized	35.000	35.000	-
Haagse Parels	17.970	17.970	-
SDG platform	13.050	13.050	-
Werk en economie in Zuid West	30.000	30.000	-
Ambassade van Den Haag	115.000	134.500	100.000
Internationale Media Coördinator	120.000	125.400	-
Cultuurmarketing	50.000	50.000	-
Marketing Escherjaar 2023	-	-	80.000
Stimulering DenHaagpas	-	-	10.000
	1.032.970	1.057.870	516.750

Extra toegekende opdrachten gemeente Den Haag:

(niet opgenomen in de begroting)

MKB GMEP aanvulling	125.000	-	-
Middelen programmeur Binnenhof (vooruit ontvangen 2023)	43.500	-	176.500
Sportroute 2023/2024	36.867	-	-
Haagse Markt 2023/2024	39.920	-	15.290
Winter aanvulling	81.000	-	8.000
Lokaal aanvulling	25.000	-	-
Shopping aanvulling	11.000	-	-
ONE Business Event	35.000	-	35.000
Stimulering DenHaagpas	-	-	23.930
Internationale Media Coördinator	-	-	120.000
HSD Campus	-	-	15.150
Huisstijl toolkit	-	-	10.740
Haagse Parels	-	-	21.650
Scheveningse bosjes	-	-	15.696
New energy 2023	-	-	34.200
DSP Cyber Security	-	-	10.000
Impactfest	-	-	7.610
Museumkwartier	-	-	13.620
Commit Global	-	-	12.900
	397.287	-	520.286

1.430.257 1.057.870 1.037.036

Toelichting op de staat van baten en lasten

Partnerbijdragen (14)	2024	begroting	2023
Online, hotels, strategisch en zakelijk	410.475	415.000	394.565

Overige opdrachten niet gemeente Den Haag (15)

Economic Board	76.346	73.000	73.058
IR bijdrage NFIA & MRDH	120.000	120.000	120.000
Rijksvastgoedbedrijf Binnenhof Informatie Centrum *)	305.000	247.000	31.578
ONE Business Event sponsors	22.900	-	8.000
Deelnemende MKB bedrijven GMEP opdracht	19.235	-	13.000
Rotterdam Partners	-	-	14.000
Stichting DEN	-	-	10.000
Overig	-	-	1.750
	543.481	440.000	271.386

*) incl. EUR 58.000 vooruit ontvangen 2023 (= afwijking t.o.v. begroting)

Voor de opdrachten ONE Business Event en GMEP zijn naast de bijdrage van de gemeente ook gelden opgehaald bij overige partijen en sponsors, voor een totaal van 42.000 euro t.o.v. nihil begroot.

Overige baten activiteiten (16)

THIS brutomarge verkopen incl VVV Cards Provisie

Bruto opbrengsten	335.316		
Inkoopwaarde	-239.315		
VVV Cards provisie	165.657		
	261.658	172.000	221.300
DenHaagpas	16.735	8.000	6.930
Advertenties (op website) en schermen	26.114	25.000	18.753
	304.507	205.000	246.983

De gerealiseerde inkomsten uit VVV Cards provisie zijn ruim 85.000 euro hoger uitgevallen. Dit komt door een aantal gegunde aanbestedingen, die vanuit het voorzichtigheidsprincipe niet in de begroting waren voorzien.

Overige baten (17)

MDIEU subsidie	47.283	-	-
----------------	--------	---	---

Voor de uitvoering van de activiteiten in het kader van 'Talented, healthy and performing people' is in september 2024 door het ministerie van Sociale zaken en werkgelegenheid de zogenaamde MDIEU subsidiebeschikking toegekend. Het project loopt tot 31-12-2025 en de verantwoording dient uiterlijk 3 juni 2026 ingediend te zijn.

Toelichting op de staat van baten en lasten

Lasten projecten (18)	2024	begroting	2023
<u>Algemeen - THMB:</u>			
Content en online productie	34.580	30.000	42.863
Marketing algemeen	13.486	20.000	14.205
Marktbewerking internationaal incl. Travel trade	80.705	80.000	80.312
Marktbewerking lokaal, regionaal, nationaal	32.798	30.000	27.757
Pers & PR	34.268	30.000	23.844
THIS (The Hague Info Store)	16.127	20.000	41.475
Stadsschermen	78.617	77.000	76.608
Website denhaag.com	107.825	70.000	83.624
BtB Marketing & Communicatie	68.039	85.676	-
<u>Gelabelde projecten - THMB:</u>			
Binnenhof marketing en programmering	447.253	441.500	301.021
Have a royal Wintercampagne	86.752	-	61.199
Lokaal en regionaal	61.413	64.000	65.821
Haagse Markt	41.099	5.290	10.000
Smart Shopping	31.625	20.000	19.838
Stichting Ambassade van Den Haag	29.016	34.500	31.354
Sportroute	26.785	-	-
Scheveningen wandeling	14.011	14.808	-
DenHaagPas	13.826	-	35.240
Monitoringsinstrument voor bezoekersspreiding	13.734	20.583	9.642
Digitalisering informatievoorziening	-	4.320	2.738
Cultuurmarketing	6.390	40.000	-
Escherjaar 2023	-	-	65.257
Museumkwartier	-	-	11.168
Cruise Port Scheveningen	-	-	1.959
Rijksvastgoedbedrijf Binnenhof Informatie Centrum	107.014	215.000	3.394
<u>Algemeen - THCB:</u>			
Acquisitie	172.488	177.500	165.342
Ontwikkelkosten	32.169	24.500	17.958
Marketing	-	-	58.995
<u>Gelabelde projecten - THCB:</u>			
Innovaties congressenmarkt	-	-	20.998
Nationale marktbewerking congressen	-	-	5.542
<i>transport naar volgende pagina</i>	1.550.020	1.504.677	1.278.152

Toelichting op de staat van baten en lasten

Lasten projecten (18)	2024	begroting	2023
<i>transport van vorige pagina</i>	1.550.020	1.504.677	1.278.152
<u>THBA clusters:</u>			
Asia	25.455	31.000	33.690
Investor Relations	26.633	22.000	18.537
IT Tech	4.500	21.000	13.516
Energy	10.156	21.000	13.359
NGO's & Impact Economy	18.804	21.000	23.983
Legal & Finance	13.416	14.000	12.165
Marketing	-	-	29.743
<u>THBA opdrachten:</u>			
MKB opdracht / GMEP	191.038	231.231	124.288
New Energy	35.993	44.278	21.946
Impacttour	5.117	8.000	7.362
Cyber Security	20.200	6.400	10.800
Inspiration magazine content & video's	6.755	2.963	25.429
HSD Campus	-	-	17.100
Commit Global	-	-	12.877
<u>Algemeen - THP:</u>			
Business development	21.129	10.000	10.541
Data	6.355	5.000	-
Corporate communication	12.716	20.000	17.557
Partnerevents	21.215	15.000	8.107
<u>Gelabelde projecten - TH&P:</u>			
Internationale Media Coördinator	27.024	142.368	34.404
Economic Board	-	73.000	-
Werk en economie in Zuid West	-	30.000	-
Publieksonderzoek cultuur	27.119	30.674	21.692
Haagse Parels	6.799	14.000	11.170
SDG	3.252	7.500	-
ONE Business Event	50.814	2.565	31.435
Huisstijl Management & Toolkit	-	-	5.009
Diverse projecten	-	-	4.220
	2.084.510	2.277.656	1.787.082

Toelichting op de staat van baten en lasten

Personeelslasten (19)	2024	begroting	2023
Salarissen	3.238.891	3.126.000	2.963.145
Sociale lasten	576.076	500.000	513.795
Pensioenpremie	523.084	480.000	441.985
Overige personeelslasten	313.923	266.000	311.611
<i>Dotatie reservering vakantiegeld/-dagen</i>	-5.826	-	1.372
<i>Dotatie voorziening jubilea uitkeringen</i>	8.240	-	14.845
<i>Dotatie voorziening pensioenverplichtingen</i>	-3.171	-	9.057
	<u>4.651.217</u>	<u>4.372.000</u>	<u>4.255.809</u>

Gemiddeld waren er (excl. stagiaires) in 2024 57,77 fte in dienst (2023: 56,75 fte).

De social return verplichting uit 2023 (uit DJI VVV Cards provisie) is voldaan in 2024 middels het inzetten van een medewerker derhalve is deze vrijval gepresenteerd onder de overige personeelslasten.

Huisvestingslasten (20)

Huur	191.059	195.000	191.291
Service	48.576	75.000	68.195
Schoonmaak- en overige lasten	100.818	86.000	65.931
	<u>340.453</u>	<u>356.000</u>	<u>325.417</u>

Algemene lasten (21)

Automatiseringslasten	395.151	343.000	339.673
Accountants- en juridische lasten	58.607	64.000	61.822
Bestuurslasten	62.492	70.000	69.220
Kantoor- en drukwerk	36.133	57.000	51.889
Overige lasten	49.470	46.000	40.733
<i>Vrijval voorziening debiteuren</i>	-4.444	-	-13.032
<i>Dotatie voorziening incurante voorraad</i>	4.853	-	10.467
	<u>602.262</u>	<u>580.000</u>	<u>560.774</u>

Afschrijvingslasten (22)

Inventaris	2.649	-	-
Automatisering	28.218	36.000	29.029
	<u>30.867</u>	<u>36.000</u>	<u>29.029</u>

Overige lasten (23)

DJI SR verplichting	<u>60.218</u>	<u>-</u>	<u>42.204</u>
---------------------	---------------	----------	---------------

Deze verplichting volgt uit de DJI opdracht VVV cadeaubonnen. Over deze omzet gaat conform de opdracht 3% naar een social return activiteit. Deze wordt in 2025 ingevuld en uitgevoerd. Aan de verplichting van EUR 42.000 is in 2024 voldaan.

Belastingen (24)

VBP last 2024	<u>38.160</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
---------------	---------------	----------	----------

De VPB last is berekend over het resultaat voor belastingen minus de dotatie aan de bestemmingsfondsen.

WNT verantwoording 2024

Bedragen x € 1	M.J.W. Esser
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functie vervulling in 2023	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband	1 fte
Dienstbetrekking	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	150.459
Beloningen betaalbaar op termijn	25.373
Subtotaal	<u>175.832</u>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	233.000
Totale bezoldiging 2024	175.832

WNT verantwoording 2023:

Bedragen x € 1	M.J.W. Esser
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functie vervulling in 2023	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband	1 fte
Dienstbetrekking	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	143.792
Beloningen betaalbaar op termijn	23.701
Subtotaal	<u>167.493</u>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	223.000
Totale bezoldiging 2023	167.493

WNT verantwoording 2024

Bezoldigingen toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2024

Functiegegevens

Aanvang en einde functievervulling in 2024

M. van Zuijlen Voorzitter 1/1 - 31/12	A.D.S.M. Nijs Lid 1/1 - 31/03	S. Stolte Lid 1/1 - 31/12	H. Jagersma Lid 1/1 - 31/12	L. Geluk Lid 1/1 - 31/12
--	--	------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

Bezoldiging 2024

Totale bezoldiging

19.228 3.205 12.820 12.820 12.820

Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum

34.950 5.825 23.300 23.300 23.300

-/- Onverschuldigd betaald bedrag en nog niet terugontvangen bedrag

Gegevens 2023

Functiegegevens

Aanvang en einde functievervulling in 2023

M. van Zuijlen Voorzitter 1/1 - 31/12	A.D.S.M. Nijs Lid 1/1 - 31/12	S. Stolte Lid 1/1 - 31/12	H. Jagersma Lid 1/1 - 31/12	L. Geluk Lid 1/1 - 31/12
--	--	------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

Bezoldiging 2023

Totale bezoldiging

18.300 12.200 12.200 12.200 12.200

Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum

33.450 22.300 22.300 22.300 22.300

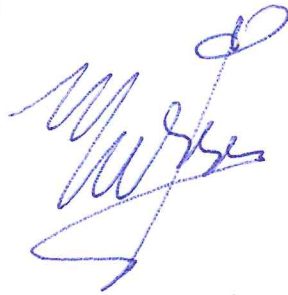
-/- Onverschuldigd betaald bedrag en nog niet terugontvangen bedrag

Ondertekening directie en Raad van Toezicht

Den Haag, 14 april 2025

Algemeen directeur

De heer Marco Esser



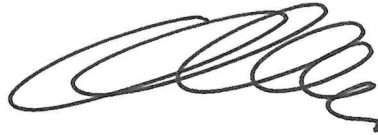
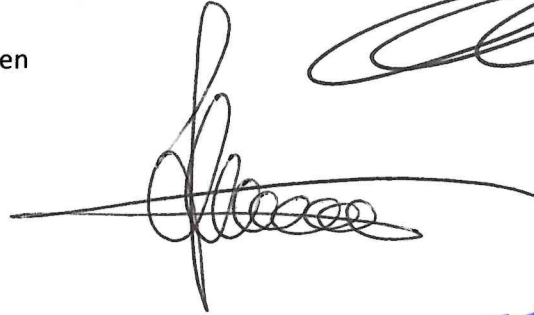
Raad van Toezicht

Mevrouw Marjet van Zijlen

Mevrouw Susanne Stolte

De heer Henk Jagersma

De heer Leonard Geluk



Controleverklaring

BIJLAGE I - Staat van baten en lasten naar de onderdelen van Stichting TH&P over 2024

In Euro

	2024 THMB	2024 THCB	2024 THBA	2024 TH&P	2024 Stichting TH&P
Baten					
Jaaropdracht gemeente Den Haag	2.498.595	1.310.430	1.436.875	-	5.245.900
Overige opdrachten gemeente Den Haag	958.787	-	178.000	293.470	1.430.257
Partnerbijdragen	92.964	153.239	16.539	147.733	410.475
Overige opdrachten niet gemeente Den Haag	305.000	-	139.235	99.246	543.481
Overige baten activiteiten	304.507	-	-	-	304.507
Overige baten	-	-	-	47.283	47.283
<i>Dekkingsbijdrage TH&P</i>	<i>146.035</i>	<i>146.035</i>	<i>146.035</i>	<i>438.104-</i>	<i>-</i>
Totale baten	4.305.888	1.609.704	1.916.684	149.628	7.981.903
Lasten					
Lasten projecten	1.345.363	204.657	358.067	176.423	2.084.510
Personeelslasten	1.664.428	443.250	748.714	1.794.825	4.651.217
Huisvestingslasten	79.528	-	-	260.925	340.453
Algemene lasten	24.874	-	-	577.388	602.262
Afschrijvingslasten	-	-	-	30.867	30.867
Overige lasten	60.218	-	-	-	60.218
<i>Lastenverdeling TH&P</i>	<i>1.287.028</i>	<i>675.003</i>	<i>740.135</i>	<i>2.702.166-</i>	<i>-</i>
Totale lasten	4.461.439	1.322.910	1.846.916	138.262	7.769.527
Exploitatieresultaat excl. rente	155.551-	286.793	69.768	11.366	212.376
Financiële baten en lasten	-	-	-	26.795	26.795
Resultaat voor belastingen	155.551-	286.793	69.768	38.160	239.171
Belastingen	-	-	-	38.160	38.160
Resultaat na belastingen	155.551-	286.793	69.768	0	201.011
Mutatie algemene reserve	202.118-	286.793	67.527	10.258	162.461
Mutatie bestemmingsfondsen	46.567	-	2.241	10.258-	38.550
	155.551-	286.793	69.768	0	201.011